

## Veilige Publieke Taak - ontwikkelingen 2007-2009-2011

Hieronder vindt u de resultaten van het onderzoek naar agressie en geweld tegen werknemers met een publieke functie in opdracht van het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van BZK. Dit onderzoek is uitgevoerd in 2007-2009-2011. Sommige gegevens zijn niet of niet vergelijkbaar gesteld. Deze gegevens zijn blanco.

Deze factsheet vormt een aanvulling op het onderzoeksrapport 'Agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak - Onderzoeksrapport 2-meting: 2007-2009-2011' (DSP-groep, 2011). Voor aanvullende informatie (inclusief significanties) wordt verwezen naar het bijbehorende tabellenboek.

Indicator	2007	2009	2011
<b>Percentage slachtoffers</b>			
Gemiddeld percentage slachtoffers	66%	65%	* 59%
Verbale agressie	62%	61%	* 57%
Fysieke agressie	23%	21%	* 20%
Intimidatie	18%	22%	19%
Discriminatie	15%	16%	* 12%
Seksuele intimidatie	11%	10%	* 7%
<b>Percentage getuigen van agressie en geweld door externen tegen een collega</b>			
Gemiddeld percentage getuigen	60%	63%	* 67%
<b>Reactie op voorval<sup>1</sup></b>			
Melding gedaan bij leidinggevende			55%
Het incident is geregistreerd			51%
Melding gedaan bij de politie <sup>2</sup>			10%
Aangifte gedaan bij de politie			7%
Slachtoffer heeft gevolgen van het incident (stress e.d.)			36%
<b>Beleid in de organisatie</b>			
Norm wordt gecommuniceerd naar externen		65%	* 69%
Mijn organisatie wil dat medewerkers melden		82%	* 84%
Er is een registratiesysteem	54%	50%	* 47%
Er zijn trainingen voor omgaan met ongewenst gedrag	50%	50%	* 46%
Organisatie geeft zoveel mogelijk reactie naar dader		48%	* 44%
Werkgever doet altijd aangifte ernstig ong. gedrag		42%	* 31%
Organisatie verhaalt schade zoveel mogelijk op dader		30%	28%
Organisatie biedt nazorg aan betrokken werknemer	62%	62%	* 55%
<b>Vermijdingsgedrag</b>			
Ik vermijd soms risicovolle situaties			36%
Ik leef regels soms minder strikt na			26%
Ik durf niet altijd voor mezelf op te komen			20%

\* statistisch significant verschil 2011 ten opzichte van 2007.

Noot 1 Deze gegevens hebben betrekking op respondenten die slachtoffer geworden zijn van ongewenst gedrag.

Noot 2 De percentages behorende bij 'melding gedaan bij de politie' en 'aangifte gedaan bij de politie' kunnen bij elkaar worden opgeteld.